

GIGACLOUD

Послуга GigaCloud Admin

03022, Україна, м. Київ,
вул. Васильківська, 37-В

+38 (044) 233-71-70
sales@gigacloud.ua

www.gigacloud.ua

Що таке GigaCloud Admin?

GigaCloud Admin – це команда спеціалістів, що виконує задачі всередині віртуального серверу клієнта:

- Встановлює, налаштовує та оновлює додатки;
- Налаштовує Firewall і підключення до Інтернет;
- Підключає домени до поштового сервера, створює поштові скриньки та списки розсилок;
- Керує базами даних, і багато іншого.

Послуга дозволяє перекласти на оператор задачі по забезпеченню роботи віртуального сервера та додатків, які на ньому працюють. При цьому ви можете замовляти роботи тоді, коли вони потрібні, і сплачувати лише за фактично виконану роботу.

Захистіть свою інфраструктуру та сплачуйте тільки за те, що отримуєте!

Для робіт в рамках послуги GigaCloud Admin пропонуються пакети, в які включені години роботи наших спеціалістів:

Годин в пакеті	Вартість години		Вартість пакету	
	з ПДВ	без ПДВ	з ПДВ	без ПДВ
1	330	275	330	275
10	300	250	3000	2500
20	270	225	5400	4500
50	240	200	12000	10000

Пакет можна замовити при зверненні до технічної підтримки, або придбати завчасно. Придбані години необхідно використати протягом одного року з моменту придбання.

Навіщо потрібна послуга GigaCloud Admin компанії, в якій є власний адміністратор?

- Навіть найпрофесійнішому адміністратору може знадобитися допомога, якщо завдання складне або якщо проблему необхідно вирішити дуже швидко. Також власний адміністратор може бути недоступний якщо захворіє або піде у відпустку. В такому разі можна доручити задачу службі підтримки хмарного оператора.
- Послуга GigaCloud Admin дозволить доручити частину задач на провайдера, а адміністратору зосередитися на більш пріоритетних завданнях по розвитку IT інфраструктури підприємства.

Чи це безпечно?

- Права доступу всередину інфраструктури надаються клієнтом лише на час виконання робіт, а після виконання робіт ми нагадаємо Вам змінити паролі.
- Перед початком виконання робіт спеціаліст GigaCloud Admin зробить резервну копію даних, для того, щоб відновити систему у випадку, якщо результат не влаштує клієнта.

Категорія робіт	Оціночний час виконання
Підтримка віртуальної машини на OS Windows	
o Встановлення ролі термінального	1 год
o Встановлення та налаштування AD + DNS	2 год
o Обмеження прав користувача з допомогою локальних або групових політик	1 год
o Встановлення та налаштування FTP	1 год
o Створення і додавання power shell скриптів в планувальник	1 год
o Встановлення антивірусного ПЗ (ліцензійного)	1 год
o Встановлення SSL сертифікату на веб-сервер IIS	1 год
o Налаштування Firewall	2 год
o Налаштування VPN	1 год
o Підключення локального принтера	30 хв
Підтримка віртуальної машини на OS Linux	
o Додавання завдань в планувальник ОС	30 хв
o Підготовка і додавання в хмару нестандартних шаблонів, а також будь-який запит на зміну, якщо використовується нестандартний шаблон ОС	4 год
o Налаштування Firewall	2 год
o Налаштування SSL сертифікатів	30 хв
o Налаштування VPN	30 хв
Підтримка продукту Zimbra :	
o Прив'язка поштового домену (домен надається клієнтом)	30 хв
o Створення/видалення поштових скриньок та аліасів	1 год
o Керування групами розсилки	1 год
o Виконання внутрішнього налаштування (групові адреси, нотифікації, автосекретар, фільтрація та сортування пошти, підписи, календарі, зустрічі, повторювані події, імпорт/експорт листів і т. ін.)	1 год
o Інтеграція з Active Directory "Autoprovisioning";	3 год
o Налаштування резервного копіювання (сервера та поштових скриньок)	1 год
Роботи з пакетами програмного забезпечення:	
1С	
o Встановлення та налаштування платформи 1С:підприємство (дистрибутив, конфігурація та ліцензія надаються клієнтом)	1 год
o Підключення конфігурацій	30 хв
o Завантаження і експорт баз даних	1 год
o Створення облікових записів користувачів	30 хв
Bitrix	
o Встановлення і оновлення платформи	30 хв
o Оновлення плагінів	1 год
o Інтеграція з поштовими сервісами	1 год
o Виправлення помилок в додатку (в залежності від масштабу проблеми)	от 1 год
o Налаштування резервного копіювання	1 год

Категорія робіт	Оціночний час виконання
Medoc	
o Встановлення і оновлення платформи	1 год
o Відновлення даних з резервної копії	30 хв
o Налаштування поштового з'єднання	30 хв
o Встановлення сертифікатів	30 хв
o Створення облікових записів користувачів	30 хв
СУБД (MySQL, MS SQL, PostgreSQL)	
o Встановлення і налаштування базової конфігурації	2 год
o Допомога в виправленні помилок (в залежності від масштабів проблеми)	від 1 год
o Відновлення даних з резервної копії	2 год
Exim4 або Postfix або Zimbra	
o Адміністрування поштових серверів	від 1 год
Веб сервера	
o Розгортання сайту з нуля	від 2 год
o Налаштування безпеки	3 год
o Допомога в виправленні помилок (в залежності від масштабів проблеми)	від 1 год

Задачі, що не вирішує служба технічної підтримки:

- Програмування (написання та зміна коду сайтів, програмного забезпечення, додатків)
- Модифікація даних в СУБД, CMS сайту
- Злам паролів