

GIGACLOUD

Інструкція з  
використання  
послуги VPN  
в хмарі GigaCloud

03022, Україна, м. Київ,  
вул. Васильківська, 37-В

+38 (044) 233-71-70  
sales@gigacloud.ua

[www.gigacloud.ua](http://www.gigacloud.ua)

## Зміст

VPN в хмарі GigaCloud .....	2
Замовлення послуги .....	3
Підключення хмарного серверу до VPN .....	3
Підключення ПК до VPN мережі .....	5
Відключення VPN мережі.....	6
Видалення послуги VPN .....	7
Запитання і відповіді .....	8

## VPN в хмарі GigaCloud

Послуга VPN – це можливість підвищити захищеність хмарного серверу завдяки позбавленню прямого виходу в Інтернет та обмеженню кола користувачів, що мають доступ до хмарного серверу.

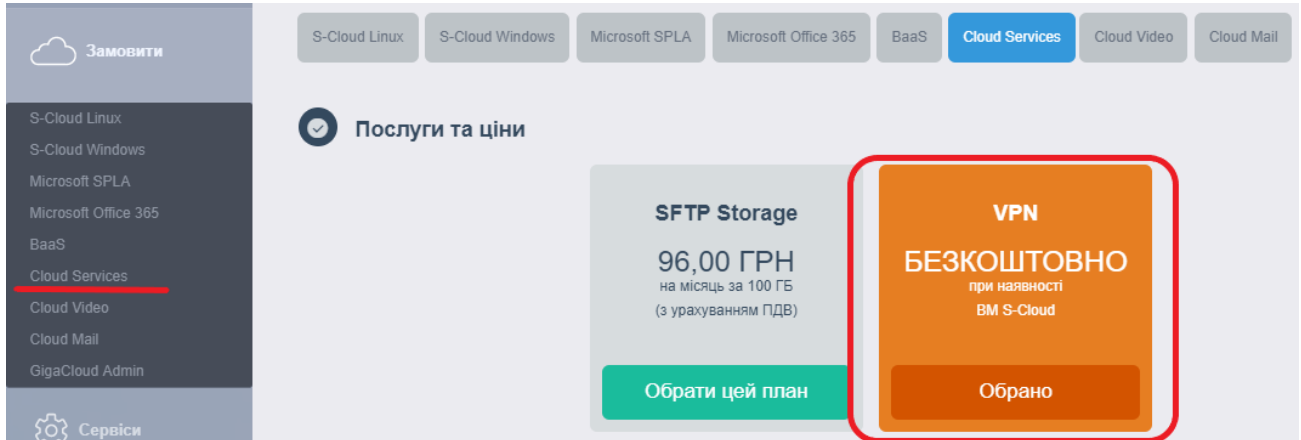
Для цього використовується віртуальний маршрутизатор на базі OpenVPN, що об'єднує хмарні сервери та локальні комп'ютери користувачів в «сіру» приватну мережу. Підключення до Інтернет відбувається через віртуальний маршрутизатор, який слугує бар'єром між Інтернетом та хмарними серверами.



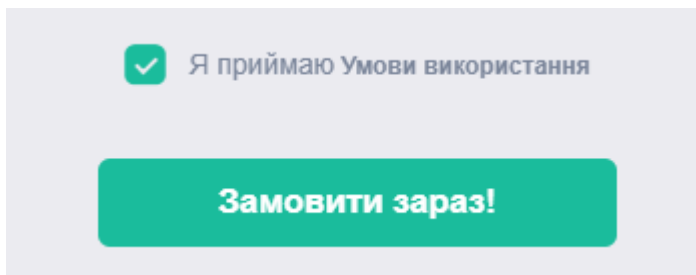
## Замовлення послуги

**Замовлення послуги доступне тільки користувачам хмари S-Cloud . Якщо у вас немає хмарного серверу S-Cloud, послуга не буде надана.**

Для замовлення послуги авторизуйтеся на порталі <https://my.gigacloud.ua/> та оберіть продукт VPN.



Внизу сторінки ознайомтеся з умовами використання хмарного сервісу, поставте пташку та натисніть кнопку «Замовити зараз!»



Через кілька хвилин після замовлення буде створено OpenVPN сервер та приватну мережу, до якої можна буде підключити сервіс.

## Підключення хмарного серверу до VPN

Для того, щоб підключити сервер в хмарі S-Cloud до VPN, замовте продукт OpenVPN та перейдіть до контрольної панелі серверу. В контрольній панелі з'явиться кнопка «**Підключити VPN**»

Інформація про сервер

Термінал Графіки Reboot Reset Перезібрать Підключити VPN Агрейд Керування бекапом Миттєвий бекап Видалити VM

Стан **Вкл** оновити

Ім'я	marktest	UUID	d7f4cb2f-bcbd-4a80-adf3-1935945de5c2
IP-адреса	94.131.240.227	Розмір системного диску	20 ГБ
Логін	root	Оперативна пам'ять	1024 МВ
Початковий пароль	показати копіювати Скинути пароль адміністратора	Ядра CPU	1 vCPU
Образ	Ubuntu_16Lts_0418	Стан серверу	<b>ACTIVE</b>

Теги Теги відсутні **Додати новий тег**

Після натискання на кнопку, з'явиться попередження.

### УВАГА!

**При підключенні хмарного серверу до VPN мережевий інтерфейс з публічною IP адресою буде замінено на інтерфейс з приватною. Публічну IP адресу буде втрачено!**

#### Повідомлення із сайту my.gigacloud.ua

Ви дійсно бажаєте підключити VM до сервера OpenVPN? Зверніть увагу, що після підключення доступ до сервера буде можливий тільки через VPN, мережевий інтерфейс з публічною IP-адресою буде замінено на інтерфейс з приватною. Залежно від ОС, можливо, потрібно буде перезавантажити VM для правильної роботи мережевого інтерфейса.

ОК

Скасувати

Якщо ви згодні, натисніть «ОК». Після цього сервер буде під'єднано до VPN мережі, і він буде недоступний з Інтернет, а виходити в Інтернет сервер буде через маршрутизатор і єдину IP адресу хмари S-Cloud. Д

### Увага!

**Для серверів з операційною системою Linux може бути необхідно перезавантажити сервер після зміни мережевих інтерфейсів. Для перезавантаження натисніть кнопку «Reboot» в контрольній панелі серверу.**

Після підключення до VPN мережі, в контрольній панелі серверу ви побачите нову «сіру» IP адресу, та кнопку «Відключити VPN».

The screenshot shows a control panel for a virtual machine. At the top, there is a row of icons for various actions: Термінал, Графіки, Reboot, Reset, Перезібрати, **Відключити VPN** (highlighted with a red circle), Апгрейд, Керування бекапом, Миттєвий бекап, and Видалити VM. Below this, the server's status is shown as 'ВКЛ' (On) with an 'оновити' (refresh) button. The server name is 'marktest'. The IP address is '192.168.135.4 підключено до VPN-сервера' (highlighted with a red underline). The login is 'root' and the initial password is 'показати копіювати' (show/copy) with a 'Скинути пароль адміністратора' (reset admin password) option. The image is 'Ubuntu\_16Lts\_0418'. The server status is 'ACTIVE'. There are also fields for UUID, disk size (20 GB), memory (1024 MB), CPU (1 vCPU), and tags.

## Підключення ПК до VPN мережі

Для того, щоб отримати доступ до серверу, що знаходиться в VPN мережі, необхідно створити зашифроване з'єднання між сервером та комп'ютером. З'єднання встановлюється за допомогою безкоштовного додатка **OpenVPN** та конфігураційного файлу, який містить ключ для створення безпечного шифрованого з'єднання.

Скачайте додаток з офіційного сайту <https://openvpn.net/community-downloads/> та встановіть його.

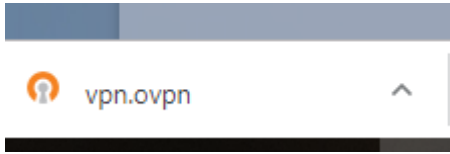
Після цього зайдіть в особовий кабінет абонента <https://my.gigacloud.ua/> та відкрийте замовлений сервіс VPN. На вкладці «Інформація про сервіс» ви побачите кнопку «Завантажити файл конфігурації»

### Увага!

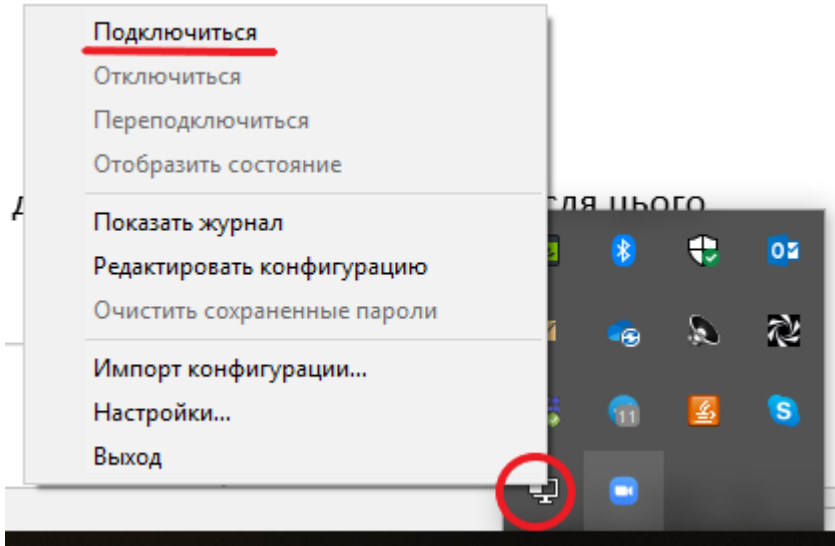
Для встановлення додатку та підключення до мережі можуть бути необхідні адміністративні права доступу. Якщо у вас немає адміністративних прав – зверніться до системного адміністратора.

The screenshot shows the 'Інформація про сервіс' (Information about service) page. The page has a sidebar menu with 'Інформація про сервіс' selected. The main content area shows the following details: 'Коментар' (Comment) with a 'Залишити коментар' (Leave comment) button; 'Стан' (Status) as 'Активний' (Active); 'Дата реєстрації' (Registration date) as '16.07.2019'; 'Розрахунковий період' (Billing period) as 'на місяць' (monthly); and 'Наступний термін оплати' (Next payment date) as '01.09.2019'. At the bottom, there is a button 'Завантажити файл конфігурації' (Download configuration file) which is highlighted with a red circle.

Натисніть кнопку та завантажте файл.



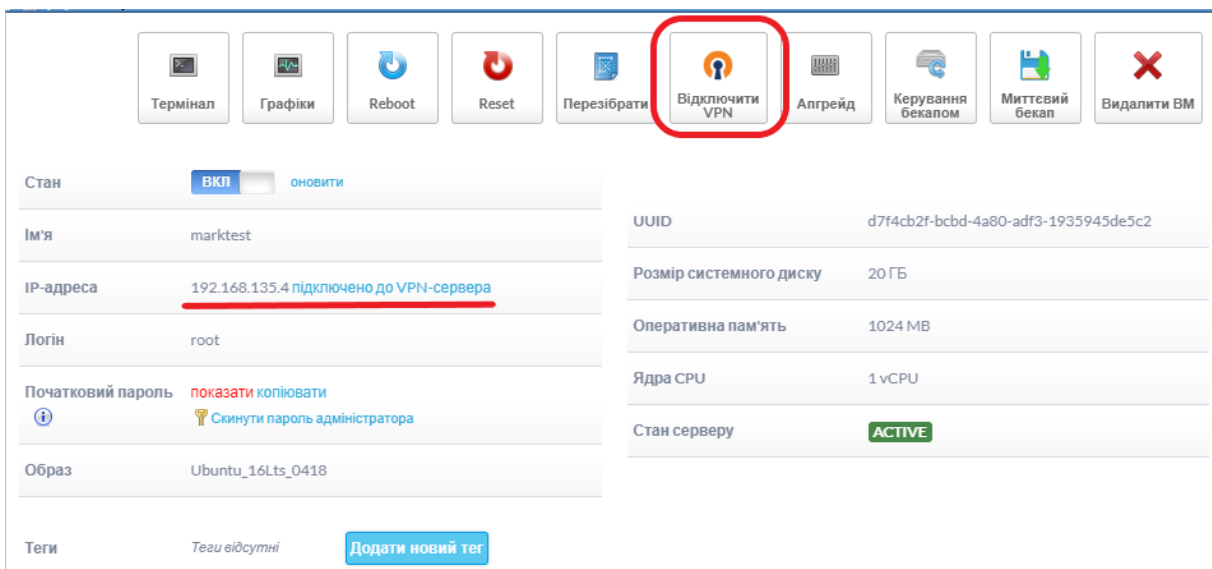
При першому запуску **OpenVPN** запросить Вас вказати шлях до конфігураційного файлу. Після того, як шлях буде вказано, система буде готова до використання. Залишиться тільки клікнути правою клавішею миші по піктограмі **OpenVPN** в панелі задач та підключити з'єднання.



Конфігураційний файл є унікальним для створеного VPN серверу. Один і той самий файл може використовуватися для підключення різних пристроїв (ПК, смартфонів) до клієнтського VPN серверу.

## Відключення VPN мережі

Відключення серверу від VPN мережі відбувається так само як і підключення – в панелі керування хмарним сервером. Для відключення необхідно натиснути кнопку «**Відключити VPN**»



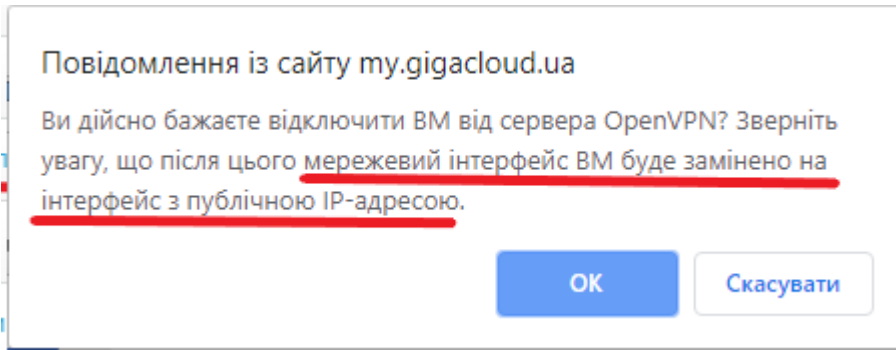
Термінал	Графіки	Reboot	Reset	Перезабрати	<b>Відключити VPN</b>	Апгрейд	Керування бекапом	Миттєвий бекап	Видалити VM
----------	---------	--------	-------	-------------	-----------------------	---------	-------------------	----------------	-------------

Стан: **ВКЛ** оновити

Ім'я	marktest	UUID	d7f4cb2f-bcbd-4a80-adf3-1935945de5c2
IP-адреса	192.168.135.4 <b>підключено до VPN-сервера</b>	Розмір системного диску	20 ГБ
Логін	root	Оперативна пам'ять	1024 MB
Початковий пароль	показати копіювати Скинути пароль адміністратора	Ядра CPU	1 vCPU
Образ	Ubuntu_16Lts_0418	Стан серверу	<b>ACTIVE</b>

Теги: Теги відсутні [Додати новий тег](#)

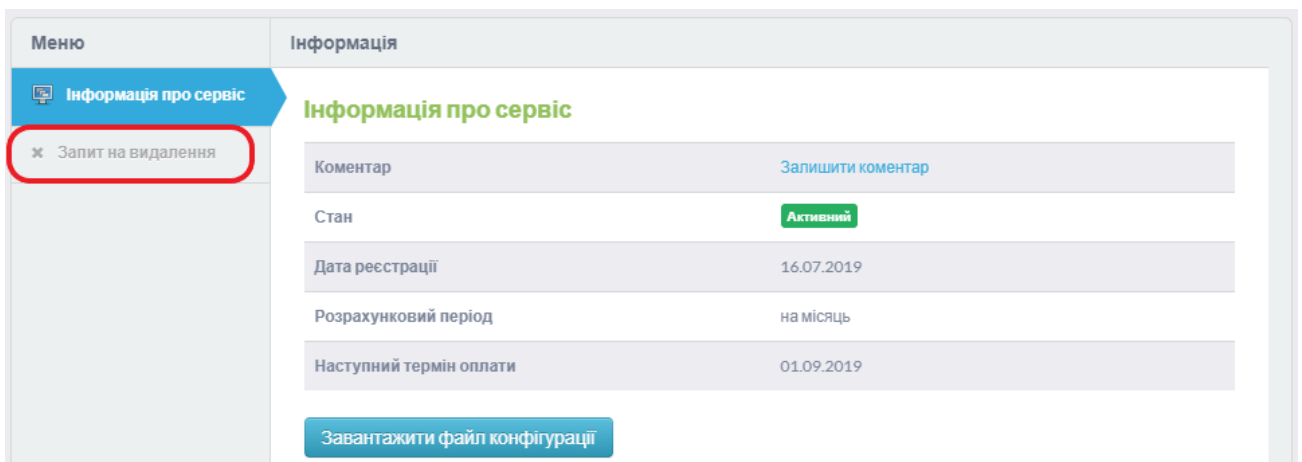
Після натискання кнопки ви отримаєте попередження про те, що мережевий інтерфейс хмарного серверу буде змінено.



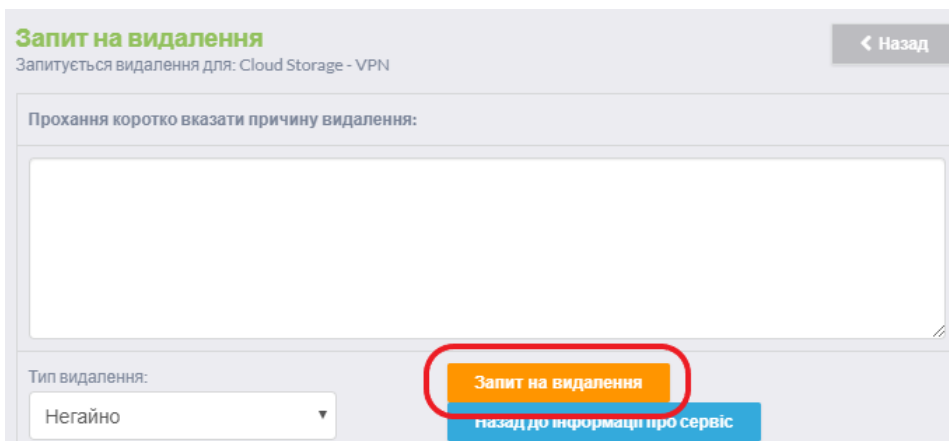
Після натискання «OK» сервер буде відключено від VPN мережі, і замість приватної «сірої» IP адреси видано публічну IP адресу.

## Видалення послуги VPN

Видалення послуги VPN відбувається на сторінці управління послугою. Для видалення послуги оберіть вкладку «Запит на видалення»



Після переходу на вкладку «Запит на видалення» вкажіть причину видалення сервісу та натисніть кнопку «Запит на видалення».



Після натискання кнопки **OpenVPN** сервер та приватну VPN мережу буде видалено, а всім підключеним до нього хмарним серверам буде призначено публічну IP адресу, доступну з мережі Інтернет.

## Запитання і відповіді

**1. Скільки пристроїв можна підключити до VPN мережі?**

Кількість пристроїв обмежена розміром /24 мережі: 254 пристрої + 1 VPN сервер.

**2. Скільки VPN мереж я можу створити на одному акаунті?**

Тільки одну.

**3. Чи можна підключити до VPN мережі власний, не хмарний сервер?**

Так, за допомогою OpenVPN клієнта.

**4. Чи використання додатку OpenVPN безпечне?**

Так, за умови, що додаток був закачаний з офіційного сайту OpenVPN. Також цей додаток є програмним забезпеченням з відкритим кодом, і розповсюджується безкоштовно.

**5. Чи можна користуватися тільки VPN сервером, не замовляючи інших сервісів?**

Ні, ця послуга є додатковим сервісом до послуг S-Cloud і не може бути замовлена окремо.

**6. Я хочу сховати свої хмарні сервери в VPN мережі, але одному з них залишити публічну IP адресу, чи це можливо?**

Так, але тільки вручну. Для того, щоб зробити необхідні налаштування, зверніться до служби підтримки з допомогою абонентського порталу.