

# GIGACLOUD

## Послуга GigaCloud Admin

03022, Україна, м. Київ,  
вул. Васильківська, 37-В

+38 (044) 233-71-70  
sales@gigacloud.ua

[www.gigacloud.ua](http://www.gigacloud.ua)

## Що таке GigaCloud Admin?

GigaCloud Admin – це команда спеціалістів, що виконує задачі всередині віртуального серверу клієнта:

- Встановлює, налаштовує та оновлює додатки;
- Налаштовує Firewall і підключення до Інтернет;
- Підключає домени до поштового сервера, створює поштові скриньки та списки розсилок;
- Керує базами даних, і багато іншого.

Послуга дозволяє перекласти на оператор задачі по забезпеченню роботи віртуального сервера та додатків, які на ньому працюють. При цьому ви можете замовляти роботи тоді, коли вони потрібні, і сплачувати лише за фактично виконану роботу.

### Захистіть свою інфраструктуру та сплачуйте тільки за те, що отримуєте!

Для робіт в рамках послуги GigaCloud Admin пропонуються пакети, в які включені години роботи наших спеціалістів. Пакет можна замовити при зверненні до технічної підтримки, або придбати завчасно. Придбані години необхідно використати протягом одного року з моменту придбання.

### Навіщо потрібна послуга GigaCloud Admin компанії, в якій є власний адміністратор?

- Навіть найпрофесійнішому адміністратору може знадобитися допомога, якщо завдання складне або якщо проблему необхідно вирішити дуже швидко. Також власний адміністратор може бути недоступний якщо захворіє або піде у відпустку. В такому разі можна доручити задачу службі підтримки хмарного оператора.
- Послуга GigaCloud Admin дозволить доручити частину задач на провайдера, а адміністратору зосередитися на більш пріоритетних завданнях по розвитку ІТ інфраструктури підприємства.

### Чи це безпечно?

- Права доступу всередину інфраструктури надаються клієнтом лише на час виконання робіт, а після виконання робіт ми нагадаємо Вам змінити паролі.
- Перед початком виконання робіт спеціаліст GigaCloud Admin зробить резервну копію даних, для того, щоб відновити систему у випадку, якщо результат не влаштує клієнта.

Категорія робіт	Оціночний час виконання
<b><i>Підтримка віртуальної машини на OS Windows</i></b>	
o Встановлення ролі термінального	1 год
o Встановлення та налаштування AD + DNS	2 год

o Обмеження прав користувача з допомогою локальних або групових політик	1 год
o Встановлення та налаштування FTP	1 год
o Створення і додавання power shell скриптів в планувальник	1 год
o Встановлення антивірусного ПЗ (ліцензійного)	1 год
o Встановлення SSL сертифікату на веб-сервер IIS	1 год
o Налаштування Firewall	2 год
o Налаштування VPN	1 год
o Підключення локального принтера	30 хв
<b>Підтримка віртуальної машини на OS Linux</b>	
o Додавання завдань в планувальник ОС	30 хв
o Підготовка і додавання в хмару нестандартних шаблонів, а також будь-який запит на зміну, якщо використовується нестандартний шаблон ОС	4 год
o Налаштування Firewall	2 год
o Налаштування SSL сертифікатів	30 хв
o Налаштування VPN	30 хв
<b>Підтримка продукту Zimbra :</b>	
o Прив'язка поштового домену (домен надається клієнтом)	30 хв
o Створення/видалення поштових скриньок та аліасів	1 год
o Керування групами розсилки	1 год
o Виконання внутрішнього налаштування (групові адреси, нотифікації, автосекретар, фільтрація та сортування пошти, підписи, календарі, зустрічі, повторювані події, імпорт/експорт листів і т. ін.)	1 год
o Інтеграція з Active Directory "Autoprovisioning";	3 год
o Налаштування резервного копіювання (сервера та поштових скриньок)	1 год
<b>Роботи з пакетами програмного забезпечення:</b>	
<b>1С</b>	
o Встановлення та налаштування платформи 1С:підприємство (дистрибутив, конфігурація та ліцензія надаються клієнтом)	1 год
o Підключення конфігурацій	30 хв
o Завантаження і експорт баз даних	1 год
o Створення облікових записів користувачів	30 хв
<b>Bitrix</b>	
o Встановлення і оновлення платформи	30 хв
o Оновлення плагінів	1 год
o Інтеграція з поштовими сервісами	1 год
o виправлення помилок в додатку (в залежності від масштабу проблеми)	від 1 год
o Налаштування резервного копіювання	1 год
<b>Категорія робіт</b>	<b>Оціночний час виконання</b>
<b>Medoc</b>	
o Встановлення і оновлення платформи	1 год
o Відновлення даних з резервної копії	30 хв
o Налаштування поштового з'єднання	30 хв

o Встановлення сертифікатів	30 хв
o Створення облікових записів користувачів	30 хв
<b>СУБД (MySQL, MS SQL, PostgreSQL)</b>	
o Встановлення і налаштування базової конфігурації	2 год
o Допомога в виправленні помилок (в залежності від масштабів проблеми)	від 1 год
o Відновлення даних з резервної копії	2 год
<b>Exim4 або Postfix або Zimbra</b>	
o Адміністрування поштових серверів	від 1 год
<b>Веб сервера</b>	
o Розгортання сайту з нуля	від 2 год
o Налаштування безпеки	3 год
o Допомога в виправленні помилок (в залежності від масштабів проблеми)	від 1 год

**Задачі, що не вирішує служба технічної підтримки:**

- Програмування (написання та зміна коду сайтів, програмного забезпечення, додатків)
- Модифікація даних в СУБД, CMS сайту
- Злам паролів