

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дана Політика конфіденційності описує наші правила та процедури збору, використання, розкриття та розповсюдження Вашої особистої інформації або персональних даних при використанні Вами сайту gigacloud.ua (надалі - «сайт»). Використовуючи сайт та заповнюючи форми на сайті, Ви беззаперечно погоджуєтесь з усіма положеннями даної Політики конфіденційності.

Посилання у даній Політиці конфіденційності на «ми», «нас», «наших» та похідних слів означають групу компаній GIGAGROUP у складі ТОВ «ГІГАКЛАУД», ТОВ «ГІГАТРАНС УКРАЇНА», ТОВ «ГІГАЦЕНТР УКРАЇНА», ТОВ «ГІГАСЕЙФ», ТОВ «ГІГАЦЕНТР», ТОВ «ГІГАТРАНС». Від імені групи компаній GIGAGROUP для представництва інтересів перед третіми особами діє ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГІГАКЛАУД» (компанія, зареєстрована відповідно до законодавства України, код ЄДРПОУ 39792589, місцезнаходження 03022, м. Київ, вул. Васильківська, 37, Літера В, тел.: 044-591-18-81, e-mail: info@gigacloud.ua.)

Ми цінуємо особисту інформацію своїх клієнтів та партнерів. Тож вся зібрана інформація, як особиста, так і комерційна, використовується з технічною, обліковою та іншою метою, що передбачена у цій Політиці конфіденційності, у відповідності до вимог Закону України «Про захист персональних даних». Обробка персональних даних клієнтів, які перебувають на території ЄС або є громадянами ЄС, регулюється Генеральним регламентом про захист даних ЄС 2016/679 (далі - «GDPR»), а також законодавством окремих країн, яке може встановлювати додаткові вимоги.

Дана Політика конфіденційності встановлює наші зобов'язання по нерозголошенню і забезпеченню режиму захисту конфіденційності персональних даних, котрі Користувач надає під час використання сайту.

У випадку незгоди з умовами даної Політики конфіденційності, Ви повинні припинити використання сайту.

ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ (ТЕРМІНИ)

Персональні дані — це будь-яка інформація персонального характеру, яка дозволяє третій особі ідентифікувати фізичну особу (суб'єкта даних).

Особливі категорії персональних даних — це так звані «чутливі» персональні дані, які можуть завдати шкоди суб'єкту даних на роботі, в навчальному закладі, в середовищі проживання, або можуть призвести до його дискримінації в суспільстві. Наприклад, це персональні дані, які містять інформацію про расове походження, політичні або релігійні погляди, про членство в профспілках, про стан здоров'я, сексуальне життя, біометричні або генетичні дані. У термінології українського законодавства - це такі персональні дані, обробка яких несе особливий ризик для суб'єктів персональних даних.

Суб'єкт персональних даних — це фізична особа, якої стосуються персональні дані і яку можна ідентифікувати або яка вже ідентифікована за цими персональними даними.

Контролер персональних даних - це фізична або юридична особа, яка визначає цілі та засоби для обробки персональних даних та несе головну відповідальність за їхню обробку. Контролер персональних даних є «володільцем персональних даних» в термінології українського законодавства.

Процесор персональних даних — це фізична або юридична особа, яка на підставі інструкцій (вказівок, розпоряджень) контролера обробляє персональні дані для контролера. Процесор

персональних даних є «розпорядником персональних даних» в термінології українського законодавства.

Обробка персональних даних — це будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем

КОЛИ ЗБИРАЄМО ІНФОРМАЦІЮ

У випадку, якщо ми контролюємо способи збору персональних даних і визначаємо цілі, для яких ці персональні дані використовуються, ми виступаємо «контролером даних» для цілей GDPR і іншого застосовного європейського законодавства про захист даних, а також «власником персональних даних» в розумінні Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI.

Ми обробляємо персональні дані лише в разі, якщо виконано одну з умов, зазначених у статті 6 GDPR, в тому числі, але не виключно:

- надано згоду на обробку персональних даних;
- обробка необхідна з метою надання наших послуг і сервісів;
- така обробка вимагається чинним законодавством.

У випадку необхідності, ми можемо оновити цю Політику конфіденційності, про що будемо зазначати на нашому сайті окремо. Подальше використання сайту після такого оновлення буде означати, що своїми діями Користувач сайту погодився на Політику конфіденційності та/або внесені зміни до неї.

ЦІЛІ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані потрібні нам для:

- перевірки технічної можливості надання щодо наших послуг та консультування з цього питання потенційних клієнтів;
- оформлення договірних відносин щодо надання наших послуг клієнтам та виконання вимог чинного законодавства щодо змісту первинних господарських документів;
- підключення до програми лояльності існуючих клієнтів;
- оброблення скарг та пропозицій;
- проведення досліджень та опитувань щодо уподобань користувачів сайту, для покращення наших послуг, оцінки рівня задоволеності цими послугами та дотримання нами встановленого рівня SLA.

ЯКУ ІНФОРМАЦІЮ ЗБИРАЄМО ТА ОБРОБЛЮЄМО

Ми збираємо та оброблюємо наступну інформацію:

- інформація, яка вноситься користувачем у форми на сайті у тому обсязі, який необхідний для можливості надання консультування, укладення та виконання договору про надання послуг (прізвище, ім'я, по батькові, e-mail, номер телефону, та інші дані, які відкрито запитуються сайтом);
- інформація, що стає нам відома під час спілкування з вами телефоном (у тому числі за згодою, можливий запис телефонних дзвінків), по e-mail та в інших каналах, обраних Вами або нашими спеціалістами для зручного для Вас зв'язку,

- інформація, що автоматично збирається при використанні нашого сайту, в тому числі файли cookie та інші технології для збору інформації про дії на сайті (перегляд сторінок, дата та час відвідувань, тип браузера та пристрою, ір-адреса мобільного оператора та інша інформація про використання сайту, унікальні рекламні та контентні ідентифікатори).
- платіжний баланс в особистому кабінеті клієнта на сайті (при його наявності) та дані про платежі, які надійшли за послуги;
- будь-які інші персональні дані, які були нам добровільно надані.

Особливі (чутливі) категорії персональних даних нами не збираються, а у випадку їх повідомлення – таке використання має бути мінімальним та лише добровільним.

Наш сайт не призначений для використання неповнолітніми особами, особливо дітьми до 14 років. У випадку добровільного надання нам персональних даних неповнолітньої особи, їх оброблення та використання можливо з метою задоволення законних інтересів такої особи, в т.ч. якщо вони виражені через законних представників такої особи.

Правовою основою для збирання та оброблення нами цієї інформації є згода користувача сайту або нашого клієнта (в т.ч. виражена дією або мовчанням), виконання договору, законні інтереси сторін.

Якщо зберігання персональних даних не вимагається чинним законодавством, ми маємо право їх видалити.

ЯК ВИКОРИСТОВУЄМО ІНФОРМАЦІЮ, ЯКУ БУЛО ОТРИМАНО

Ми використовуємо отриману інформацію наступним чином:

- перевірка технічної можливості надання наших послуг;
- консультування щодо наших послуг;
- надання наших послуг, їхнє належне договірне та бухгалтерське оформлення відповідно до вимог чинного законодавства;
- оброблення скарг та пропозицій;
- релевантний показ рекламного та інформаційного контенту, створений на підставі досвіду використання сайту;
- відправка пропозицій, новин та інформації про нові сервіси та послуги (ви можете відмовитися від розсилки на email у будь-який час, натиснувши відмову від розсилки, що передбачена у кожному листі);
- зв'язок з Вами для консультування та обслуговування з технічних та комерційних питань, що стосуються послуг;
- аналіз та оцінка використання сайту для покращення користувацького досвіду;
- зберігання індивідуальних користувацьких налаштувань на сайті;
- виконання юридичних зобов'язань в рамках ділових операцій та в цілях керування бізнесом.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

Можлива передача персональних даних третім особам у випадках отримання законних вимог державних органів (суд, правоохоронні та податкові органи тощо) відповідно до чинного законодавства України.

Персональні дані можуть передаватися в межах групи компаній GIGAGROUP. В такому випадку ці компанії виступають процесорами (розпорядниками) персональних даних та дотримуються вимог цієї Політики конфіденційності.

Політикою конфіденційності дозволяється передання третім особам знеособлені даних користувачів/клієнтів («bigdata»).

Персональні дані, такі як ім'я та контактна інформація (тел., e-mail, адреса), не передаються за межі групи компаній, третім особам для використання в маркетингових цілях. За згодою користувача сайту або клієнта, ці дані можуть передаватися третім особам на підставі відповідного договору.

Групи компаній GIGAGROUP не поширює ці правила, не гарантує їх дотримання та не несе відповідальність на використання персональних даних після переходу за посиланнями на сторонні сайти на наших сайтах.

Якщо персональні дані вже є у відкритому доступі, ми не можемо забезпечити їх конфіденційність відповідно до цих правил.

Користувач сайту згоден з тим, що ми вправі передавати персональні дані третім особам у випадках, передбачених у цій Політиці конфіденційності.

Ми приймаємо необхідні організаційні та/або технічні заходи для захисту інформації, що містить персональні дані Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, розповсюдження, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Користувач зобов'язаний:

- Надавати інформацію, що необхідна для користування Сайтом.
- Оновлювати, доповнювати надану інформацію про персональні дані у випадку зміни такої інформації.

Ми зобов'язані:

- Використовувати отриману інформацію виключно з метою, що вказана в даній Політиці конфіденційності.
- Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати без попереднього письмового дозволу Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування або розголошення будь-якими іншими можливими способами, отриманих персональних даних Користувача, за виключеннями, що передбачені даною Політикою Конфіденційності.
- Здійснювати заходи обережності для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно порядку, що зазвичай використовується для захисту такого типу інформації в діловому обороті, що існує.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

Ми, у випадку не виконання своїх обов'язків, несемо відповідальність за збитки, що понесені Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних відповідно до чинного законодавства України.

У випадку втрати або розголошення конфіденційної інформації, Ми не несемо відповідальності, у разі якщо конфіденційна інформація:

- Стала публічним надбанням до її втрати чи розголошення.
- Була отримана від третьої особи до моменту її отримання нами від Користувача.

- Була розголошена зі згоди Користувача.

Ми не несемо відповідальність у випадку втрати або розголошення конфіденційної інформації, якщо доведемо що вжили усіх необхідних заходів для збереження її конфіденційності.

МІСЦЕ ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Місце зберігання персональних даних на серверах ТОВ «ГІГАКЛАУД», що знаходяться у центрах обробки даних (ЦОД), які розміщені в Україні та Польщі за адресами: м. Київ, 03022, вул. Васильківська, 37В, м. Київ, 02000, вул. Куренівська, 21-А, м. Варшава, вул. Гроховська, 21А.

Група компаній GIGAGROUP забезпечує належні технічні та організаційні засоби захисту персональних даних, зокрема, але не виключно, впроваджено стандарти ISO/IEC 27001:2013 та КСЗІ, що підтверджується відповідними сертифікатами та періодичними аудиторськими перевірками.

ЧАС ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Час зберігання персональних даних не перевищує час, який необхідний для виконання мети їх оброблення або для дотримання встановлених чинним законодавством вимог.

ВИКОРИСТАННЯ СООКІЄ

Cookie — це невеликі текстові файли, які зберігають веб-сайти на комп'ютері або мобільних пристроях в момент, коли користувач починає їх використовувати. Таким чином, веб-сайт на певний час буде пам'ятати операції і дії, які виконав користувач сайту. Наші файли cookie самі по собі не ідентифікують окремого користувача, а ідентифікують тільки комп'ютер або мобільний пристрій.

Cookie та інші технології відстеження на нашому веб-сайті та додатках можуть використовуватися різними способами, наприклад, з метою експлуатації веб-сайту, аналізу відвідуваності або в рекламних цілях. Cookie та інші технології відстеження ми використовуємо, зокрема, для підвищення якості та ефективності наших послуг.

У налаштуваннях деяких інтернет-браузерів можна налаштувати заборону cookie та інших технологій відстеження. Якщо користувач нашого веб-сайту не бажає користуватися cookie, необхідно налаштувати заборону. Якщо користувач не зробив зазначених вище дій, вважається що він погоджується з застосуванням існуючих на сайті Cookie.

ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Права суб'єкта персональних даних встановлено ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI.

Адміністративний орган із захисту персональних даних в Україні – це Управління з питань захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. Також можливий судовий захист порушених прав.

У випадку, якщо вважаєте, що нами було порушено Ваші права у зв'язку із обробкою персональних даних, можете звернутися зі скаргами або пропозиціями на нашу адресу info@gigacloud.ua.

ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

До моменту звернення до суду з позовом щодо правовідносин між Користувачем сайту та нами, обов'язковим є попереднє пред'явлення претензії (письмової пропозиції щодо врегулювання спору в добровільному порядку).

Отримувач претензії протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання претензії, письмово повідомляє заявника про результати розгляду претензії.

У випадку не досягнення згоди, спір буде передано на розгляд судовими органами у загальному порядку відповідно до чинного законодавства України.

До даної Політики конфіденційності та відносин між Користувачем та Адміністрацією сайту застосовується чинне законодавство України.