

Сервіс «Zimbra server»

Опис послуги

версія 1.2 03_2023

+380 44 233 7170
www.gigacloud.ua

Зміст

Призначення та вміст послуги «Zimbra server».....	3
Функціональні можливості послуги.....	4
Замовлення та отримання послуги	5

Призначення та вміст послуги «Zimbra server»

Поштовий сервер Zimbra в хмарній інфраструктурі клієнта – це найкраща економічна альтернатива рішенням Google/Microsoft для надання вам конкурентоспроможної, масштабованої, надійної, персоналізованої платформи електронної пошти. Доступний інструмент з відкритим вихідним кодом забезпечує для працівників вашої компанії листування та спільну роботу з персонального комп'ютера та/або мобільного пристрою, за привабливими тарифами.

Міжнародні організації, постачальники послуг, навчальні заклади та малі/середні підприємства вже використовують у себе рішення Zimbra для безпечної електронної пошти з антивірусним та анти-спам захистом, текстових повідомлень, відеоконференцій, календаря, контактів, завдань, документів, обміну файлами та хмарного сховища.

Сервер Zimbra можна розгорнути:

- у публічній хмарі S-Cloud 2.0 / E-Cloud;
- у приватній хмарі на VMware або Red Hat.

Кожен тарифний пакет послуги Zimbra server включає набір ресурсів публічної хмари та встановлення фахівцями ПЗ Zimbra на VM, що розгорнуто на цих ресурсах.

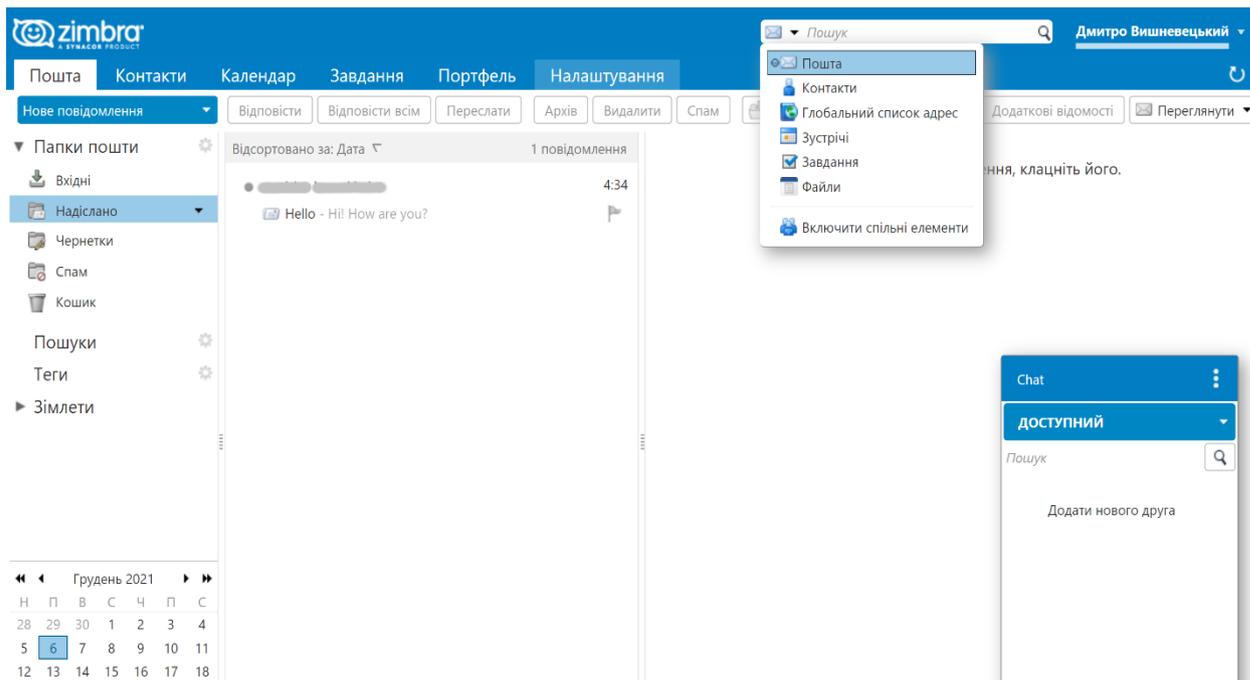
Безкоштовна міграція даних у хмару здійснюється для перших 100 поштових скриньок, надалі платно – згідно тарифам.

Компанія GigaCloud може запропонувати вам також інші конфігурації Zimbra з платними ліцензіями. Порівняльну таблицю параметрів платних версій та OpenSource версії Zimbra OSE 8.8.15 [наведено на сайті компанії Synacor](#).

Стосовно роботи та доступності поштового сервера – Клієнту надається три безкоштовних години послуги GigaCloud Admin на місяць. Наступні години оплачуються [згідно тарифів](#) послуги.

Всі звернення стосовно роботи та доступності хмарних ресурсів – безкоштовні згідно договору SLA.

Функціональні можливості послуги



Версія Zimbra з відкритим вихідним кодом OpenSource версії Zimbra OSE 8.8.15 надає користувачам весь необхідний функціонал для зручної колективної роботи:

- ✓ **Електронна пошта:**
 - відновлення видалених елементів із кошика протягом 30 днів (налаштовується адміністратором);
 - функція «надіслати пізніше» – відкрийте спадаюче меню кнопки «Надіслати», щоб вибрати дату/час для надсилання.
- ✓ **Календар:**
 - майстер планування для групи дозволяє переглядати вільний/зайнятий час кожного з запрошених на зустріч і запропонувати всім наступний вільний час;
 - значна економія часу завдяки створенні ярлику для копіювання – «клік» правою кнопкою миші на зустрічі копіює її з тими самими запрошеними, вкладеннями тощо
- ✓ **Чат Zimbra:** спілкуйтеся прямо в Zimbra
- ✓ **Списки завдань:** створюйте списки завдань із датами виконання, пріоритетами тощо
- ✓ **«Портфель» для хмарного зберігання:**
 - завантажте будь-який тип файлу, щоб отримати до нього миттєвий доступ у Zimbra;
 - зберігайте вкладення електронної пошти в «портфель»;
 - вкладіть до повідомлення файли з «портфеля»
- ✓ **Найкращий доступний пошук:**
 - шукайте все у своєму обліковому записі Zimbra, включаючи вкладення;
 - використовуйте надійні меню для фільтрації результатів пошуку;
 - збережіть ваші пошуки;
 - переглядайте свої результати – вони не зникають при переході до іншого вікна

✓ **Технічна та адміністративна інформація:**

- розгортайте платформу в хмарі, локально або як гібрид;
- платформа Zimbra підтримує механізми IMAP/POP, CalDAV і CardDAV;
- консоль адміністратора дозволяє роботу будь-де (комп'ютери і мобільні пристрої);
- користуйтеся інтегрованим анти-спамом і антивірусом;
- керуйте функціями кінцевого користувача, квотами, політикою зберігання через CoS (Class-of-Service, Клас обслуговування – управління різними видами трафіку даних у мережі, надання кожному типу даних власного «пріоритету обслуговування» або «пропускну здатності» в системі).

Замовлення та отримання послуги

Передбачається, що ви вже маєте активний обліковий запис у системі білінгу компанії GigaCloud. Якщо ні – зареєструйте його, користуючись [документацією провайдера](#).

Для отримання доступу до послуги, замовляйте її:

- через [сторінку на сайті](#);
- через звернення до свого контактного менеджера або [відділу продажів](#) провайдера GigaCloud.

Спеціаліст провайдера зв'яжеться з вами для отримання **інформації щодо вашого поштового домену** та узгодить оптимальний обсяг параметрів послуги (інфраструктура для розміщення сервера, обчислювальні/дискові ресурси VM –відповідно до запланованої кількості поштових скриньок, безкоштовне/платне ліцензування та ін.).

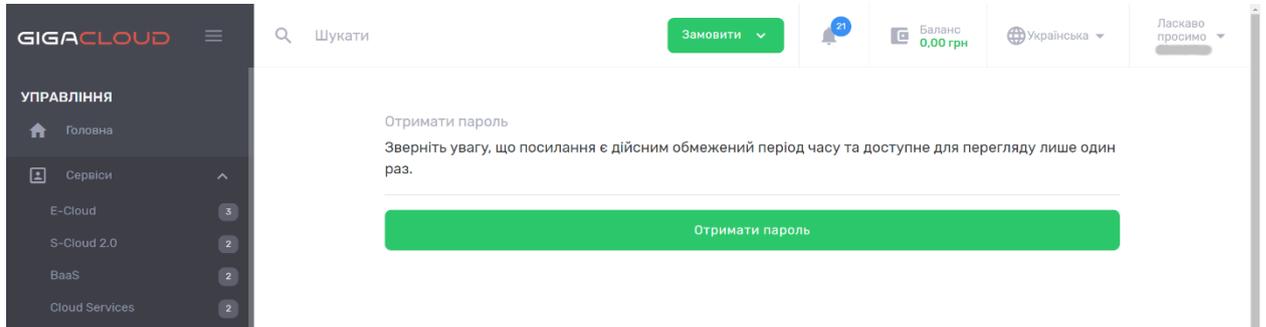
Також, для виконання замовлення вам необхідно буде **надати співробітникам СТП тимчасовий доступ до своєї інфраструктури у S-Cloud 2.0 / E-Cloud** для створення там окремої VM із ОС Linux, на якій буде розгорнуто та налаштовано ПЗ серверу Зімбра.

Після створення та активації послуги СТП, дані для авторизації разом із інструкціями буде відправлено на пошту вашої контактної особи та до Клієнтського порталу.

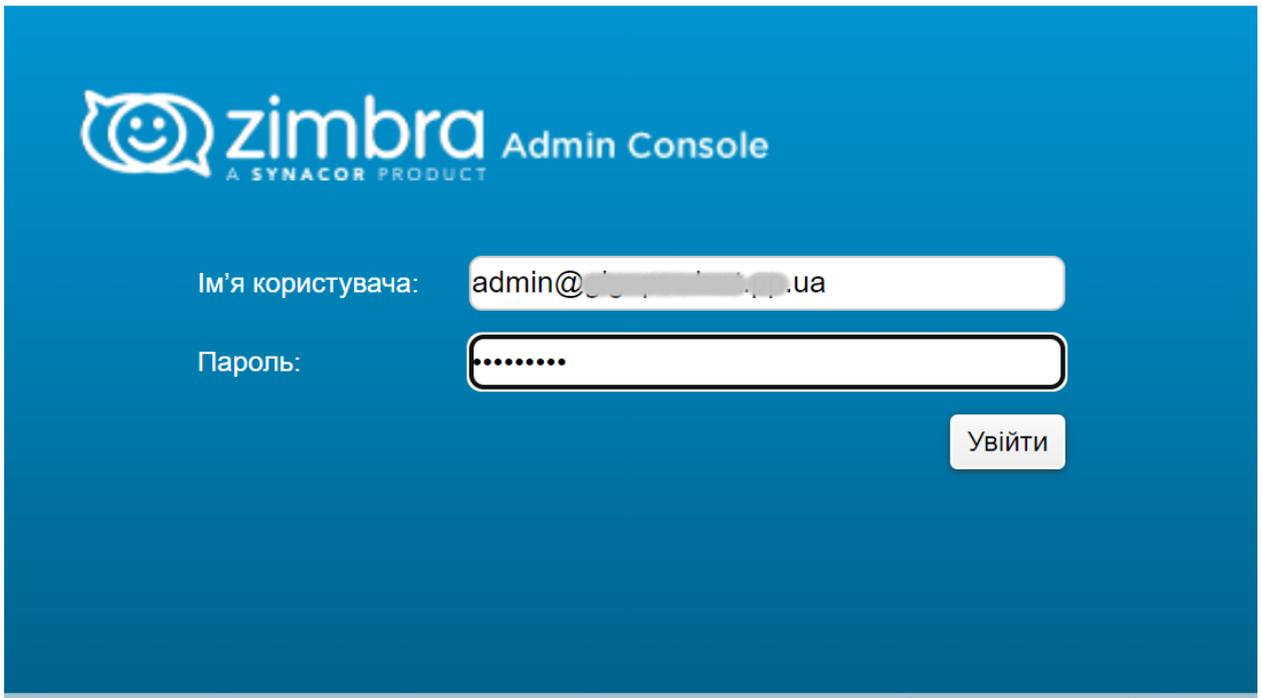
The screenshot displays the GigaCloud user interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'УПРАВЛІННЯ' (Management) with 'Головна' (Home) and 'Сервіси' (Services) (E-Cloud: 3, BaaS: 2, Cloud Services: 2, S-Cloud: 1, S-Cloud 2.0: 1, Cloud Mail: 1, DRaaS: 1); and 'ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС' (Account) with 'Редагувати' (Edit) and 'Керування контактами' (Manage contacts). The main content area shows a search bar, a 'Замовити' (Order) button, a balance of 0.00 грн, and a language dropdown set to 'Українська'. A ticket titled '# [redacted] Створення сервера Zimbra' is open, with a status of 'ЗАКРИТО' (Closed) and a date of 22.02.2023 11:57:10. The ticket content includes a greeting, confirmation of a virtual machine setup on Ubuntu Server 20.04, and provides SSH access details: IP address, login 'root', and a password manager link. It also provides admin access details: a URL 'https://[redacted]:7071/zimbraAdmin', login 'admin@[redacted].ua', and another password manager link.

Повідомлення містить два окремих посилання для отримання паролів:

- адміністратора (root) VM, створеної у вашій інфраструктурі;
- адміністратора консолі керування платформи Зімбра.



Користуючись браузером, перейдіть до адміністративної консолі керування за посиланням:

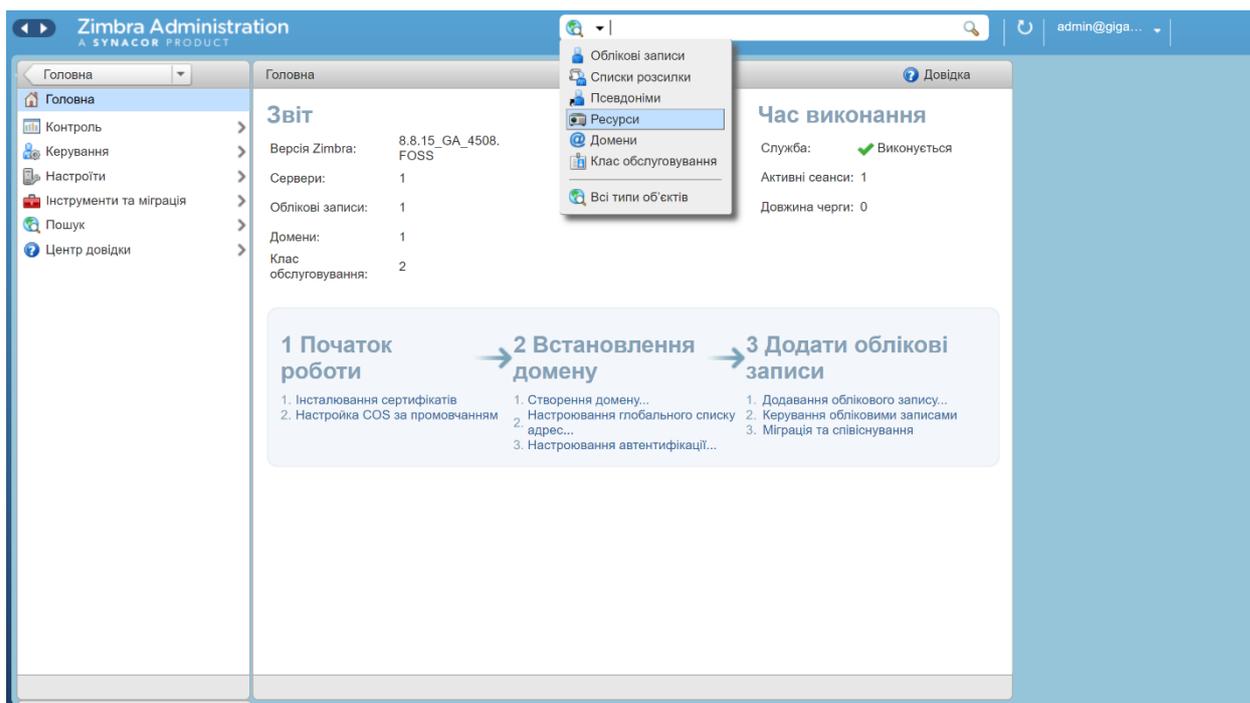


Вкажіть отримані вами дані для авторизації в полях екранної форми:

- «Ім'я користувача»;
- «Пароль».

Натисніть екранну кнопку «Увійти».

Після успішного входу ви можете почати налаштування поштової платформи, користуючись готовим сценарієм-«мастером»:



Якщо у вас залишилися питання – ви завжди можете звернутися до нас.

Обирайте найзручніший для вас формат:

- заявка (так зв. «тікет») через веб-інтерфейс [Клієнтського порталу](#);
- лист [e-mail](#);
- телефонний дзвінок (перелік номерів наведено у розділі сайту «[ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ](#)»).

Ми високо цінуємо ваш вибір сервісів компанії GigaCloud.

Успішного співробітництва та партнерства!