

ДОДАТОК № 1
**НАДАННЯ ПОСЛУГ З ДОСТУПУ З ДОСТУПУ ДО ВІРТУАЛЬНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ S-CLOUD ДО
ПЕРВИННОГО ДОГОВОРУ ПРИЄДНАННЯ**

Місто Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГІГАКЛАУД», іменоване надалі «Виконавець», в особі директора Курочки Назарія Васильовича, який діє на підставі статуту, публікує відповідно до статті 634 Цивільного Кодексу України цей Додаток про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОДАТКУ

1.1. Сторони погодили, що на умовах Додатку, Виконавець вчиняє на користь Замовника комплекс дій щодо обробляння даних, розміщування інформації на веб-вузлах, щодо програмного застосування та інші послуги щодо забезпечення інформаційно-технологічною інфраструктурою (згідно державного класифікатора продукції та послуг), а саме надає Замовнику послуги з доступу до віртуальної інфраструктури S-CLOUD (далі - Послуги), а Замовник приймає та оплачує Виконавцеві Послуги.

1.1.1. Віртуальна інфраструктура - набір компонентів (індивідуального або спільногого з іншими Замовниками використання), до якого можуть входити: технічна підтримка, віртуальна мережева інфраструктура, віртуальні сервери, використання програмного забезпечення та інші компоненти, якщо вони входять до поточної конфігурації Послуг, що є доступним Замовнику через мережу Інтернет за допомогою власного обладнання Замовника. Віртуальна інфраструктура розгортається у відповідності до погодженої сторонами конфігурації Послуг, яка може змінюватися на підставі запитів, поданих відповідно до умов цього Договору, Тарифів та Угоди про рівень обслуговування.

1.2. Можлива конфігурація Послуг, порядок оплати Послуг та їх вартість визначається у відповідному розділі Сайту Виконавця та деталізується Замовником на сторінці замовлення Порталу Виконавця.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Після акцептування Договору, Замовник формує замовлення на Послугу. Після того, як замовлення сформоване, Виконавець надсилає Замовнику рахунок для оплати Послуг. Замовник зобов'язаний оплатити рахунок протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту його виставлення.

2.2. Після оплати рахунку, Замовник отримує доступ до замовлених Послуг та має можливість здійснити їх конфігурування та модернізацію в розділі «Сервіси». Під час першого входу, система Виконавця генерує автоматичний пароль який Замовник зобов'язується змінити.

2.3. З моменту першого входу до розділу «Сервіс» для редагування параметрів Послуг, Виконавець не відповідає за зміст та якість інформації, даних, програм, бібліотек, операційних систем, драйверів, які розміщено, змінено та видалено Замовником та/або третьою особою.

2.4. Датою початку надання Послуг є дата замовлення Послуги у порядку, передбаченому п. 2.1. Додатку.

2.5. У разі виключення конфігурації Послуг обраних Замовником з переліку послуг та Тарифів Виконавця, Замовник має змогу використовувати таку послугу, до моменту самостійної зміни конфігурації послуги. При зміні конфігурації послуг, вона буде змінена відповідно до обраної Замовником чинної конфігурації та не зможе бути повернена.

3. ЗМІНА КОНФІГУРАЦІЇ ПОСЛУГ

3.1. Замовник може змінювати конфігурацію Послуг за власними потребами, при цьому, вартість Послуг змінюється згідно з чинними Тарифами та в залежності від обраної Замовником конфігурації Послуг.

3.2. Згода Виконавця на зміну конфігурації Послуг не вимагається, в окремих випадках, коли проводиться зміна з конфігурації яка не більше буде доступна, або зміні як призведе до неможливості використання поточної конфігурації може бути запрошена додаткова згода Замовника на проведення таких необоротних змін.

3.3. Збільшення об'єму послуг в межах раніше обраного Тарифу/конфігурації які більше не доступні в переліку послуг Виконавця неможлива, та потребує переходу на актуальний тариф.

4. ТИМЧАСОВЕ ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Виконавець має право тимчасово припинити надання Послуг по Додатку у разі:

4.1.1. наявності нульового та/або від'ємного балансу на рахунку Замовника;

4.1.2. у разі невиконання Замовником вимоги щодо вказання власних персональних даних та даних організації, яку він представляє на сторінці редагування персональної інформації;

4.1.3. у разі несплати Замовником рахунку, до моменту його оплати;

4.1.4. у разі здійснення планових та позапланових робіт, спрямованих на підтримання та відновлення працездатності системи Виконавця, про що Виконавець зобов'язаний повідомити Замовника.

- 4.2. Припинення надання Послугу порядку, визначеному цим розділом, не вважається неналежним виконанням зобов'язань Виконавцем.
- 4.3. Відновлення надання Послуг здійснюється Виконавцем після усунення Замовником причин, що стали підставою для тимчасового припинення надання Послуг.
- 4.4. Тимчасове припинення Послуг не є підставою для припинення тарифікації Послуг.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

- 5.1. Вартість Послуг, порядок її визначення та зміни визначаються в розділі 5 Договору.
- 5.2. Послуги за цим додатком автоматизовані та до їх вартості не входить Технічна підтримка з налаштування та конфігурації, що пропонуються за окремим додатком до цього Договору щодо отримання технічної підтримки.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1. Замовник оплачує Послуги Виконавця, на підставі цього Додатку та Тарифів у гривні.
- 6.2. Оплата Послуг здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця або за допомогою інших платіжних засобів, які вказані на Порталі Виконавця.
- 6.3. Моментом оплати Послуг вважається час зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.
- 6.4. Оплата Послуг здійснюється на умовах 100% передоплати. У випадку неотримання Замовником до 05 числа поточного місяця рахунку на оплату Послуг, Замовник для отримання такого рахунку зобов'язаний звернутися до Виконавця шляхом направлення запиту через Клієнтський портал.
- 6.5. Для цілей цього Додатку, розрахунковим періодом вважається «Місяць», який розпочинається 01 (першого) числа кожного календарного місяця, а кінцевий термін припадає на останнє число відповідного місяця.
- 6.6. У разі замовлення Послуг до 10 (десятого) числа включно відповідного розрахункового періоду, у момент часу, відмінний того, що означає початок розрахункового періоду, рахунок на оплату послуг виставляється, виходячи з того, що вартість Послуг підлягає перерахунку, залежно від кількості днів, що залишилася до закінчення розрахункового періоду.
- 6.7. У разі здійснення замовлення Послуг у момент часу після 10 (десятого) числа відповідного розрахункового періоду, крім періоду визначеного за правилами п. 6.6. Додатку, оплаті підлягає також наступний розрахунковий період. Дане положення застосовується тільки якщо тип розрахункового періоду є «Місяць».
- 6.8. Рахунок на оплату Послуг формується за 7 (сім) календарних днів до закінчення поточного розрахункового періоду з обов'язковим надсиланням Замовнику повідомлення щодо необхідності здійснення оплати вартості Послуг. Вказане повідомлення відправляється повторно, за 1 (один) календарний день до закінчення розрахункового періоду, якщо оплата вартості Послуг не була здійснена Замовником до цього часу.
- 6.9. У разі несплати вартості Послуг з моменту настання нового розрахункового періоду, повідомлення про необхідність оплати вартості Послуг відправляється Замовникові 2 (другого), 5 (п'ятого) дня нового розрахункового періоду відповідно. Остаточне повідомлення відправляється Замовникові на 27 (двадцять сьомий) день з моменту настання нового розрахункового періоду. У випадку, якщо Виконавець не виконає зобов'язання з оплати Послуг, вся інформація Виконавця підлягає видаленню після спливу 3 (трьох) днів з моменту остаточного повідомлення (на 30 (тридцятий) день).
- 6.10. У разі несплати Замовником вартості послуг після закінчення розрахункового періоду, Виконавець здійснює тимчасове припинення Послуг, починаючи з 6 (шостого) календарного дня нового розрахункового періоду, з одночасним повідомленням про це Замовника.
 - 6.10.1. Повідомлення щодо здійснення оплати вартості Послуг (пп. 6.8-6.10. Додатку) надсилаються системою Виконавця автоматично, у визначений день після 9 (дев'ятої) години ранку.
 - 6.10.2. Тимчасове припинення Послуг (п. 6.10 Додатку) та видалення даних Замовника (п. 6.12. Додатку) здійснюється автоматично о 12.00 відповідного календарного дня.
- 6.11. Для відновлення користування Послугами, Замовник зобов'язаний здійснити оплату Послуг у порядку та на умовах, визначених Додатком.
- 6.12. У разі відсутності оплати вартості Послуг Виконавця після спливу 30 (тридцяти) календарних днів, з моменту закінчення розрахункового періоду, Виконавець має право видалити дані Замовника без попереднього письмового повідомлення про таке видалення. Вказане видалення не може бути підставою для нарахування договірної та/або деліктної відповідальності.
- 6.13. У разі зміни Замовником тарифного плану на той, який передбачає більшу щомісячну плату за Послуги, порівняно з поточною, Замовник зобов'язується, з початку вступу в дію нового тарифного плану, покрити різницю вартості тарифного плану шляхом внесення доплати на власний рахунок в Клієнтському порталі.
- 6.14. У разі зміни Виконавцем тарифів у порядку передбаченому Договором на послуги які були передплаченні Замовником, на строк, що включає період з якого вступають у дію нові тарифи на послуги, що передбачають більшу щомісячну (шоквартальну) плату за Послуги, порівняно з поточною, Замовник зобов'язується, з початку вступу в дію нового тарифного плану, покрити

різницею вартості тарифного плату шляхом внесення доплати на власний рахунок в Клієнтському порталі.

6.15. У разі зміни Замовником тарифного плану на той, який передбачає меншу щомісячну плату за Послуги, порівняно з поточною. Виконавець зобов'язується, з початку вступу в дію нового тарифного плану, покрити різницю вартості тарифного плату шляхом внесення доплати на рахунок Замовника в Клієнтському порталі.

6.16. У разі зміни Виконавцем тарифів у порядку передбаченому Договором на послуги які були передплаченні Замовником, на строк, що включає період з якого вступають у дію нові тарифи на послуги, що передбачають меншу щомісячну плату за Послуги, порівняно з поточною, Виконавець зобов'язується, з початку вступу в дію нового тарифного плану, покрити різницю вартості тарифного плату шляхом внесення доплати на рахунок Замовника в Клієнтському порталі.

6.17. Для спрощення порядку розрахунків між Сторонами, Замовник має право вносити авансові платежі на власний рахунок в Клієнтському порталі. Такі платежі списуються Виконавцем, під час настання часу оплати Послуг Виконавця та/або замовлення нових або розширення існуючих Послуг Замовником.

6.18. Замовник має право відмовитися від Послуг у будь-який момент розрахункового періоду, за відсутності заборгованості перед Виконавцем. При цьому, у разі відмови Замовника від Послуг до закінчення розрахункового періоду, частина вартості Послуг, що залишилася невикористаною, повертається Замовнику на його рахунок в білінговій системі Виконавця, та може бути використана Замовником для сплати наступних Послуг. Виконавець не здійснює повернення коштів у готівковому або безготівковому вигляді.

6.19. Запити на видалення даних Замовника обробляються відповідальною особою Виконавця. Решта запитів обробляються системою Виконавця в автоматичному порядку одразу ж після здійснення замовлення та сплати вартості Послуг.

7. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГІГАКЛАУД»

Ідентифікаційний код: 39792589

UA74 305299 00000 26008026217894

ІПН по ПДВ: 397925826506

Місцезнаходження:

03022, м. Київ, вул. Васильківська, буд. 37, літ. В

Поштова адреса (для листування):

03022, м. Київ, вул. Васильківська, буд. 37, літ. В

Платник податків на прибуток на загальних умовах

тел (044) 591-18-81

